

Bénévole en soins palliatifs

à la Maison Jeanne Garnier (Paris)

Soline S. est bénévole depuis cinq ans dans la Maison Médicale Jeanne Garnier auprès des personnes en fin de vie. Elle est coordinatrice d'une équipe de 12 bénévoles qui accompagnent ces malades. Témoignage.

La maison Jeanne Garnier

La Maison Médicale Jeanne Garnier possède 80 lits.

Les séjours peuvent être temporaires. La durée moyenne d'hospitalisation est de trois semaines mais elle peut varier de 1 jour à plusieurs mois.

Les soins palliatifs

Les soins palliatifs s'adressent à des personnes atteintes d'une maladie grave et évolutive et sont des soins assurés par une équipe pluridisciplinaire (médecins, infirmières, aides-soignants, psychologues, kinés, assistantes sociales, psychomotriciennes, art-thérapeutes et bénévoles) pour une approche globale de la personne. Ils visent à améliorer la qualité de vie des malades par le soulagement des symptômes physiques, psychologiques, sociaux et bien sûr spirituels, et à assurer le soutien des proches.

L'esprit

Cent dix bénévoles œuvrent au sein de l'association AIM* (*Accompagner Ici et Maintenant*).

Il règne un esprit particulier dans cette Maison Médicale, dit « Esprit de Jeanne ». En effet, la fondatrice lyonnaise, Jeanne, avait à cœur en plein XIX^e s., avec ses aides, les « Dames du Calvaire », de soigner et surtout d'accompagner jusqu'au



Accompagnement © Maison Jeanne Garnier

bout « les incurables ».

Aujourd'hui dans son sillage, nous sommes attachés à prendre soin des malades en situation difficile tant sur le plan médical, familial ou social avec le grand souci de répondre au souhait de la personne.

Rejoindre le malade dans l'instant

Une solide formation humaine et pratique est apportée aux futurs bénévoles lors de stages qui font suite à des entretiens. Une fois que la demande est acceptée, le temps de formation s'échelonne sur plusieurs mois. Il est bien sûr indispensable, pour intégrer l'équipe, d'avoir certaines qualités d'écoute, un bon équilibre psychologique ainsi qu'une grande disponibilité. Il faut être âgé de plus de 25 ans et de moins de 70 ans pour commencer la formation.

Le bénévole accompagne les malades, leurs proches et parfois l'équipe soignante. Il vient une demi-journée par semaine, de jour ou le soir. Il s'engage à la confidentialité et assiste à des réunions de soignants.

Chaque bénévole est attaché à un service comportant 14 chambres. Il propose une présence aux malades toujours avec délicatesse et bienveillance, et le souci de ne pas s'imposer. Il s'agit surtout d'une écoute attentive pour laquelle il a été formé.

Selon le désir de la personne malade, la relation sera plus ou moins profonde, voire silencieuse.

En permanence, nous avons en tête le respect du malade que nous regardons comme un être vivant et non comme un mourant ; nous essayons de le rejoindre dans l'instant présent.

Des moments plus légers comme l'art-thérapie, des sorties au jardin, à la bibliothèque sont possibles en fauteuil ou en lit.

Nous avons à cœur de répondre aux demandes spirituelles des malades, quelle que soit leur confession.

Pour les chrétiens, ils pourront assister à la messe dans notre chapelle qui a lieu trois fois par semaine (ou assister à la retransmission à la télévision dans leur chambre), une rencontre avec un bénévole de l'aumônerie est possible également.

En début d'après-midi, les bénévoles se retrouvent pour une réunion d'équipe autour d'un café convivial. Ils sont tenus aussi d'aller à un groupe de parole mensuel.

Grâce au psychologue animateur, le bénévole progressera sur lui-même afin de trouver la juste distance par rapport aux personnes accompagnées.

Soline S.

© Alexandra Bellamy, Maison Jeanne Garnier



La chapelle © Maison Jeanne Garnier

Quelques témoignages de bénévoles

– « Monsieur M.. paralysé, ne peut tenir un livre. Il s'exprime en désignant à l'aide d'une baguette de bois sur un tableau, les lettres qui composent des mots puis des phrases. Il me fait comprendre qu'il aimerait que je lui fasse la lecture d'un livre. Nous lisons. L'auteur égrène des souvenirs d'enfance, des odeurs, des instants qui semblent immortels... Au bout d'un moment, je vois des larmes couler sur son visage, je suis un peu décontenancée, mais il reprend la baguette et me dit :

« C'est du bonheur ! »

Témoignage de V.

– « Quand je suis entrée dans la chambre, cet homme était seul, apparemment sans vie, mais j'ai vite vu qu'il était conscient de ma présence car ses yeux se sont tournés vers moi. Sa femme est alors entrée et par un flot de paroles m'a exprimé sa souffrance. Hors de la chambre, elle me dit : « Faites quelque chose »...

Je lui dis alors : « Si vous le souhaitez, allons voir votre mari ensemble. »

À peine entrée, elle se précipite vers lui, le couvre de baisers et je vois sur le visage de son mari l'expression d'une joie intérieure !

« Regardez comme il est heureux de votre présence affectueuse, il a encore besoin de vous et vous aussi », lui dis-je.

« Oh oui », dit-elle, et continue de l'embrasser.

Je me retire en silence. »

Témoignage de B.

*Association de bénévoles AIM
(Accompagner Ici et Maintenant)
Maison Médicale Jeanne Garnier
106 avenue Emile Zola Paris 75015